

1. ANVENDELSE OG PRISER

1.1 Alle Euroskilt AS' tilbud, salg og leveringer reguleres av disse betingelser og vilkår, med mindre annet er skriftlig avtalt. For prosjekter og større leveranser gjelder i tillegg NLO9. For leveranser med montering gjelder i tillegg NLT09 og NLM10. Kjøpers egne generelle eller spesielle kjøpsbetingelser får ikke anvendelse med mindre Euroskilt skriftlig har godkjent disse.

1.2 Avtalt pris skal legges til grunn.

1.3 Om ikke annet er angitt, gjelder prisen ved henting fra selgers lager. Paller og annen spesialemballasje kommer i tillegg.

1.4 Selger forbeholder seg retten til å endre priser og betingelser uten nærmere varsel. Med mindre akseptfrist er angitt, har selgers tilbud gyldighetstid på en måned.

2. LEVERING

2.1 Er det avtalt et bestemt tidsrom for leveransen, kan selger fritt velge leveringstidspunkt innenfor denne periode.

2.2 Leveringsfristen løper fra den dag ordren blir bekreftet.

2.3 Leveringssted angis av kunde ved bestilling. Hvis ikke noe angis ved bestilling anses kundes forretningsadresse som leveringssted.

2.4 En ordrebekreftelse anses som vedtatt av kjøper på dato for utsendelse så fremt kjøper ikke innen 2 arbeidsdager etter mottak av denne fremsetter skriftlig innsigelse.

2.5 Dersom selger egenhendig forestår transport, anses varen levert når kjøperen har mottatt varen på leveringsstedet.

2.6 Dersom selger benytter ekstern fraktfører, går risikoen over på kjøper når selger har overlevert varen til fraktfører. Det vises for øvrig til transportørens betingelser.

2.7 Blir kjøperen forhindret fra å motta varen på avtalt tidspunkt, betraktes varen som levert. Risikoen overføres således kjøperen, og det oppstår betalingsplikt. Dersom selger har kapasitet, skal han søke å lagre varene. For dette belastes kjøperen et rimelig beløp. Selger har likevel ikke risikoen for at varen går tapt, skades eller minkes.

3. BETALINGSBETINGELSER

3.1 Med mindre annet er avtalt forfaller betaling netto pr 15 dager. Selger kan kreve 1/3 av kontraktssummen forhåndsbetalt. Selger kan også kreve annen sikkerhet for leveransen.

3.2 Dersom kjøperen på leveringstidspunktet ikke vil/kan gi oppgjør i henhold til ovennevnte, står selgeren fritt til å utøve tilbakeholdsrett. Kjøperen svarer for de omkostninger som påføres selger i denne forbindelse.

3.3 Ved utøvet tilbakeholdsrett i over en uke, kan selgeren heve kjøpet.

3.4 Dersom avtalt oppgjør ikke finner sted, og dette ikke skyldes forhold på selgerens side, belastes forsikelsesrente med de til enhver tid gjeldende morarente fastsatt av Finansdepartementet og regulert i Lov om renter ved forsinket betaling §3.

3.5 Dersom det i løpet av leveringstiden oppstår tvil hos selgeren hva angår kjøperens betalingsevne, kan selgeren heve kjøpet med mindre kjøperen innen 10 dager etter avsendt anmodning stiller godkjent sikkerhet.

3.6 Dersom det på leveringstidspunktet oppstår tvil om kjøperens solvens, kan selgeren holde varen tilbake. Har kjøperen ikke senest en uke etter avtalt leveringstid erklært seg villig til å motta varen mot oppkrav eller stilt godkjent sikkerhet for oppgjøret, kan selgeren heve kjøpet.

3.7 Euroskilt har rett til å kreve gebyr i forbindelse med purring av ubetalte fakturaer.

3.8 Ved papirfaktura har Euroskilt rett til å kreve fakturagebyr med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved elektronisk faktura på PDF eller EHF, påløper det ikke gebyr for fakturering.

4. ENDRINGER

Med mindre annet er avtalt, skal endringer eller tillegg bekostes av kjøper. Samtidig gis selger rett til å utsette leveringsdato. Imidlertid skal kjøper informeres dersom endringen eller tillegget medfører forlenget leveringstid. Endringer skal avtales skriftlig.

5. AVBESTILLING

5.1 Avbestilling skal foretas skriftlig.

5.2 Avbestillingsgebyr:

Standard lagervare hos selger: 10 % avbestillingsgebyr.

Ikke lagerførte varer hos selger: minimum 25 % avbestillingsgebyr.

Gebyret kan fastsettes i samsvar med produsentens betingelser.

Ikke lagerførte varer hos produsent: ingen avbestillingsadgang.

6. TRANSPORTSKADER

6.1 Foreligger transportskader, skal dette umiddelbart meddeles transportøren, og anmerkes i følgebrevet.

6.2 Kjøperen skal omgående, og før varen monteres/tas i bruk, reklamere skriftlig overfor selger.

6.3 Ved overtredelse av vilkårene i dette avsnitt mister kjøperen enhver rett til å gjøre beføyelser gjeldende.

7. RETUR

7.1 Retur skal avtales på forhånd, varen skal merkes med kjøpers navn, ordrenummer og dato.

7.2 Ved retur plikter kjøper å emballere varen på tilsvarende måte som den var ved mottak, samt behandle varen på en slik måte at den ikke blir skadet.

7.3 Returomkostninger:

Standard lagervare hos selger: ved ubrudd emballasje svarer kjøperen 25 % returomkostninger av netto salgssum.

Ved brutt emballasje er det ingen returrett.

For ikke lagerførte varer hos selger er det ingen returrett.

Emballasje tas ikke i retur med mindre dette er avtalt.

8. REKLAMASJON

8.1 Reklamasjon skal skje skriftlig, og inneholde en detaljert spesifikasjon over de mangler som gjøres gjeldende.

8.2 Reklamasjonen skal være mottatt av selgeren innen rimelig tid, senest 2 uker, etter at kjøperen oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

8.3 Absolutt frist for reklamasjon er 1 år etter levering.

8.4 Dersom kjøperen ikke overholder betingelsene i dette avsnitt, kan mangelen ikke gjøres gjeldende.

9. MANGLER

9.1 Kjøperen plikter å undersøke produktet ved levering, senest innen 2 uker. Eventuelle mangler som burde vært oppdaget ved denne undersøkelse, kan ikke senere gjøres gjeldende overfor selger.

9.2 Kjøper plikter å kontrollere selgers ordrebekreftelse. Eventuelle feil/avvik skal omgående meddeles skriftlig til selger.

9.3 Selger fraskriver seg ansvar for mangler som uten hans godkjennelse er utbedret av kjøperen. Selgeren er ikke ansvarlig for mangler som kan ha oppstått på grunn av kjøpers egne konstruksjoner, feilmontering o.l.

10. FORSINKELSER

10.1 Forsinkes leveransen av årsaker som faller inn under selgerens risiko, kan kjøper forlange erstatning for den skade han derved lider.

10.2 Erstatningen settes til maksimum 1 prosent av fakturaverdien pr. påbegynt uke. Likevel slik at samlet erstatning ikke skal overstige 10 prosent av fakturaverdien.

10.3 Ved erstatningsutmålingen skal det tas utgangspunkt i fakturaverdi for den eller de deler av leveransen som på grunn av forsinkelsen ikke har kunnet tas i bruk.

10.4 Erstatning forutsetter at kjøperen oversender skriftlig krav om erstatning innen syv dager etter at forsinkelsen har fått skadevirkning. Av kravet skal fremgå de opplysninger selger forlanger for å kunne vurdere skadevirkningene.

10.5 Selgeren svarer ikke erstatning for kjøperens indirekte tap, jfr Lov om kjøp § 67 annet ledd.

11. SALGSPANT

Selger beholder eiendomsretten til varene til hele kjøpesummen er betalt i henhold til Lov om salgspant.

12. FORCE MAJEURE

Det tas forbehold om force majeure, jfr Lov om kjøp § 27.

13. TVISTELØSNING

For tvister som springer ut fra denne avtale, angis herved Oslo tingrett som rett verneeting.