

Euroskilt Service



service@euroskilt.no



a SAFEROAD® company

Serviceavdelingen



Knut Fonn

Service leder / Avd. Service



Alf Bjørn Lysvik

Servicekoordinator



Markus Eriksen

Servicetekniker/Elektriker



Dagfinn Zeiffert

Servicetekniker

Vi disponerer 2 service biler
Leier inn liftbil og annet utstyr ved behov



Hvilke produkter har vi service på



Spesial-løsninger

VELS



Mekanisk variable skilt

VELS

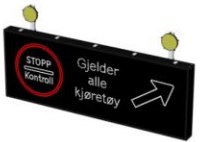


Fartsgrenseskilt

VELS



Kjørefeltsignal



Kontrollskilt



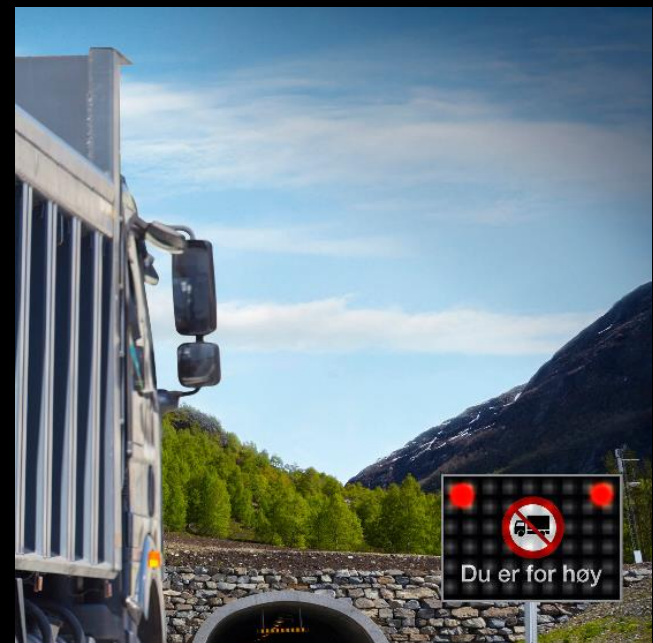
Fareskilt



- Variable skilt
 - Led VMS
 - Fullgrafiske skilt (RGB)
 - Mekanisk variable skilt med/uten Vamsi styring
 - Kjørefeltsignal
- Innvendige belyste skilt
- Vekselblink, lamper
- Ledelysstriper, rømningslys
- Elektriske bommer
- Mobile trafikklys
- Varslingsvogner
- Bigbelly avfallsbeholdere

Variable skilt - Øker trafiksikkerheten!

**Mekanisk variable skilt
LED-billedpunktskilt
Fullgrafiske LED-skilt**



Andre tjenester vi kan tilby

- Ombygging av VAMSI I til VAMSI II styring av mekanisk variable skilter
- Kontroll og veiledning ved styringsutfordringer ifm VAMSI styrte skilt
- Kontroll og veiledning ved styringsutfordringer ifm led VMS skilt og fullgrafiske skilt
- Igangkjøring av elektroniske skilt og mekanisk variable skilt
- Programmering og endring av skiltbilder på grafiske skilt
- Omkobling/omprogrammering av styring på variable skilt
- Oppretting av bommer (Rette opp bomarmer som er ute av lodd - Rusthoven bom)
- Feilsøking i anlegg ifm styringsproblemer av skilt, bommer, annet utstyr
- Montasje/bytte av skilt ved skader på utsyr (Påkjørsel, hærverk sov)



Markus Eriksen

Servicetekniker/Elektriker



Alf Bjørn Lysvik

Servicekoordinator



Dagfinn Zeiffert

Servicetekniker

Litt om service

- Avdelingens serviceteknikere har følgende kunnskap/kurs:
 - Fagbrev EL
 - Elektronisk produksjon
 - Skiltproduksjon mekanisk og fester
 - Arbeidsvarsling 2
 - FSE kurs
 - Fallsikrings kurs
 - Personløfter opplæring
 - Annen nødvendig opplæring
- Serviceoppdrag
 - Kunden får rapport fra oppdraget med bilder og dokumentasjon på hva som er utført og resultatet av jobben. Rapporten lagres automatisk i ES kvalitetssystem (KS)
 - Serviceteknikerne gjør alltid en sikker jobb analyse (SJA) som dokumenteres direkte i Euroskilt KS
 - Ved betalte oppdrag dokumenteres timeforbruk for oppdraget

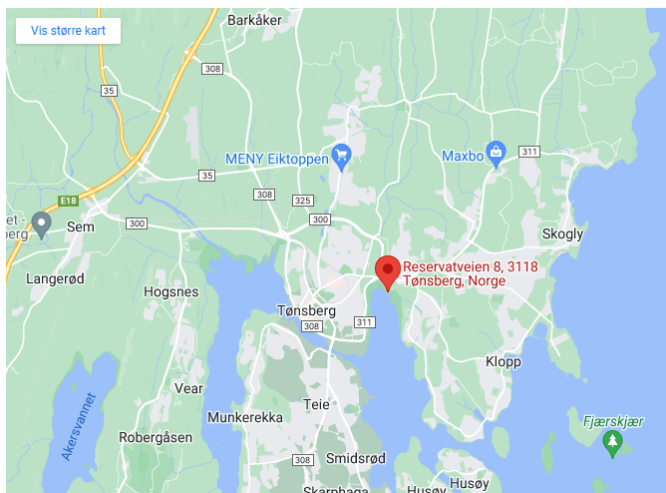
Viktig informasjon ved innmelding av service

- Firmanavn og navn på kontaktperson. Husk telefonnummer.
 - Viktig at kontaktperson kan svare opp ved henvendelser om saken
- Hva gjelder henvendelsen – type feil, reklamasjon, bestilling av oppdrag
- Produkt
- Stedsangivelse
- Beskrivelse av feilen
- Beskrivelse av hvordan det er feilsøkt
- Bilder som viser produkt og hva som er feil/skadet
- Euroskilt ordrenummer eller fakturanummer
- Navn på prosjekt

Denne informasjonen vil gjøre at vi kan svare opp mer effektivt.

NB følg de anvisningene som gis i vår automatiske svarmelding ved videre sakshåndtering NB

Tønsberg



Kunde tilbakemeldinger

Hei

Gratulerer med kontraktinngåelse for prosjektet Kvithammar – Åsen.

Otera Traftec har gjennom mange prosjekter benyttet Euroskilt som leverandør av skilter og bommer til våre prosjekter.

Gjennom driftstiden er det naturlig at noen av produktene melder om feil.

Måten Euroskilt har håndtert reklamasjoner har vært helt upåklagelig, og ser frem til et nytt prosjekt med Euroskilt som samarbeidspartner.

Med vennlig hilsen / best regards

Hermann Wallentinsen

Prosjektkoordinator

Otera Traftec AS